



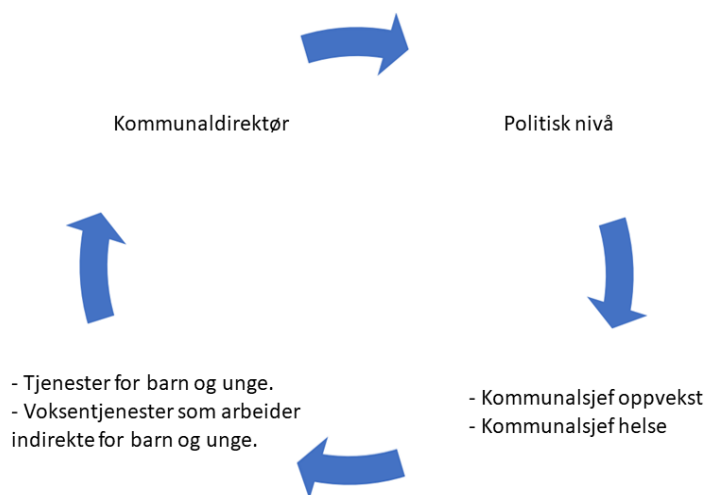
EVALUERING

Samhandlingsmodellen «Rett hjelp tidlig», skal synliggjøre mål og handlinger, mobilisere til innsats samt sikre kontinuitet i arbeidet med målgruppen barn og unge som har behov for hjelp, støtte og oppmerksomhet i korte eller lengre perioder. Dette innebærer at alle tjenester for barn og unge, samt relevante voksentjenester, samarbeider for å nå målene for tidlig og koordinert innsats.

For at modellen skal være kvalitetssikret, må arbeidet forankres på øverste politiske nivå og i alle organisasjonsnivå. Dette sikrer at arbeidet får nødvendig status og prioritet. Det legges til rette for ei kvalitetssløyfe der enhetene via kommunaldirektør og kommunalsjefer, er i en forpliktende avtale med det politiske miljøet.

De faglige forankringer skal være kjent i de politiske prosessene og den politiske viljen er synlig i det daglige arbeidet i tjenestene. Politikerne sin oppgave blir å følge kvalitetsutviklingen og måloppnåelsen over tid. Kommun nivået sin oppgave blir å gi politikerne rett informasjon i avtalte møter, og rett avgjørelsesgrunnlag når vedtak fattes.

Figuren viser kvalitetssløyfen:



På denne måten sikres kontinuitet, modellen lever i det daglige arbeidet og modellen evalueres på alle organisasjonsnivå i kommunen. I praksis vil evaluering blant annet finne sted på følgende måte:

Kommunenivå: For å sikre oppfølging og framdrift, vil modellen –Rett hjelp tidlig- ,være på agendaen i alle formannskapsmøter. Det informeres også jevnlig om modell og status i kommunestyremøter. Prosjektets styringsgruppe opprettholdes etter overgang til drift. På den måten vil politikere og administrasjon, få den informasjonen de trenger, samt kunne evaluere både framdrift i prosjektet, og videre framdrift og kvalitetsutvikling. Det vil gi et godt utgangspunkt for å fatte riktige vedtak når det

er nødvendig. Det gjennomføres årlige brukerundersøkelser i skole og barnehage. I tillegg benyttes «ungdata undersøkelse» i skolen. I fagtjenestene (barnevern og helsestasjon) skal det gjennomføres brukerundersøkelser annet hvert år.

Tjenestenivå: Det etableres en evalueringsgruppe på tvers av tjenester og organisasjonsnivå som jobber med utvikling og implementering av modellen. En eller flere brukerrepresentanter vil delta i evalueringsgruppen. Det er satt opp jevnlig evaluering av framdrift i arbeidet. Enhetsledere på tjenestenivå har ansvar for å følge opp at modellen eksisterer i det daglige arbeidet og at handlingsveilederen og stafettlogg blir brukt som verktøy i det daglige arbeidet. I kommunens evalueringsystem; compilo, vil enhetenes kompetansehevingsplaner ligge som levende dokumenter. Tjenestenes årshjul ligger i compilo og i samhandlingsmodellen. Enhetsledere har ansvar for opplæring av nyansatte.

Individnivå: Ved å sette brukermedvirkning i system, vil tjenestene aktivt dra nytte av brukerstemmen og endre oppfølging etter behov. Brukermedvirkning og evaluering henger tett sammen på individnivå.